



**MUNICÍPIO DE
ARARAS**

PROGRAMAÇÃO ANUAL DE SAÚDE

Araras

2022

Secretaria Municipal de Saúde - SMS

Pedro Eliseu Filho

Prefeito

Anete Monteiro dos
Santos Casagrande

Vice-Prefeita

Dr. Alex Rogério Zaniboni

Secretário Municipal de Saúde

EQUIPE DE ELABORAÇÃO DA PROGRAMAÇÃO ANUAL DE SAÚDE – 2022

Ana Cristina Zago Wiziack Zago

Ana Paula Curriel

Alex Rogério Zaniboni

André Luiz Mazzucato

Bruno Barioni Ribeiro Rosa

Alex Harley Foltran Fernandes

Daniela Pereira dos Santos Rabelo

Edson Roberto Delmunde Junior

Evandra Cristina Fernandes Zangirolami

Eliane Raul Ferreira de Freitas

Erika Kelly Alves de Freitas

Erinson Mercatelli

Jessica Fernanda Perissato Pinheiro

Jussara Gomes da Silva

Luciana Cristina Coelho Bianco

Viviane Mometti Orzari

Gabriella de Ferro e Brusi

Margareth Pagotti

Marili Clélia de Souza

Nelson Barbosa

Patricia Aparecida Tadeu de Almeida

Rodrigo Klein Harder

Rodrigo Figueiredo

Roselaine Aparecida dos Santos Silva

Sandra Regina de Lima

Vivian Naziazeno de Oliveira

Waldemar Vechin Junior

Sumário

I	- IDENTIFICAÇÃO.....	1
II	- INTRODUÇÃO	2
III	- PROGRAMAÇÃO ANUAL DAS AÇÕES:	3
	AMBULATÓRIO PEDIATRIA DE ALTO RISCO	3
	CAEM – CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS	4
	CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSE.....	5
	CONTROLE DE ENDEMIAS	7
	NÚCLEO DE APOIO EM EDUCAÇÃO E SAÚDE	10
	GESTÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	12
	SERVIÇO ESPECIALIZADO – SAE/CTA	16
	SAÚDE BUCAL	18
	SAÚDE DA MULHER.....	20
	OUVIDORIA.....	22
	SAÚDE MENTAL	23
	UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO 24 HORAS - UPA	26
	SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL - SAMU.....	29
	ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA.....	30
	ATENÇÃO BÁSICA	32
	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	37
	VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA	38
	TRANSPORTE SANITÁRIO E INTERMUNICIPAL	40
	FINANCEIRO	43
	CR - CENTRAL DE REGULAÇÃO.....	44
	UAC-UNIDADE DE AVALIAÇÃO E CONTROLE	46
	DIRETORIA CLÍNICA	48
IV	- CONSIDERAÇÕES FINAIS	48

I - IDENTIFICAÇÃO

Município: Araras

Região Administrativa de Saúde: DRS-10 – Piracicaba

Prefeito Municipal: Pedro Eliseu Filho

Vice - Prefeita: Anete Monteiro dos Santos Casagrande

Secretário Municipal da Saúde: Dr. Alex Rogério Zaniboni

Diretor Administrativo: Evandra Cristina Fernandes Zangirolame

Diretor Clínico: Dr. Rodrigo Klein Harder

Diretoria Técnica: Dra. Ana Cristina Zago Wiziack Zago

Endereço da Prefeitura: Rua Pedro Álvares Cabral, nº 83- Centro.

Endereço da Secretaria Municipal da Saúde: Rua Campos Salles, nº 33-

II - INTRODUÇÃO

A Portaria nº 2.135/2013 define a Programação Anual de Saúde (PAS) como "o instrumento que operacionaliza as intenções expressas no Plano Municipal de Saúde, cujo propósito é determinar o conjunto de ações voltadas à promoção, proteção e recuperação da saúde, bem como da gestão do SUS" (§1º do Art. 3º)". Trata-se de instrumento de caráter propositivo, baseada no Plano Municipal de Saúde 2022 – 2025, sendo intencionalmente elaborado a partir da avaliação de resultados alcançados dos indicadores de saúde pactuados, buscando sempre estabelecer ações consoantes com os princípios do SUS.

A elaboração desta Programação Anual foi realizada com a participação de todos os setores envolvidos. O desenvolvimento, acompanhamento e monitoramento da Programação Anual de Saúde – PAS 2022 deverá ser contínuo, com avaliações periódicas pelos Diretores e Coordenadores da Secretaria Municipal de Saúde, objetivando a efetiva participação e responsabilização pelas ações programadas.

Este documento visa apontar as ações programadas para o exercício de 2022, com suas respectivas metas para deliberação do Conselho Municipal de Saúde.

III - PROGRAMAÇÃO ANUAL DAS AÇÕES:

Legenda:

R – Realizado

NR – Não Realizado

RP – Realizado Parcialmente

P - Programado

AMBULATÓRIO PEDIATRIA DE ALTO RISCO

Diretriz: Atender demanda referenciada promovendo a contra referência dentro do sistema da AEsp. e AB, visando a integralidade, universalidade e descentralização da assistência.

Objetivo: Atender a demanda com qualidade buscando reduzir a mortalidade e morbimortalidade das crianças atendidas em parceria com a AEsp e AB.

Meta	Ações	2022	Indicadores de Acompanhamento
Criar um espaço físico em novo local para o atendimento exclusivo do Ambulatório de Alto Risco de Pediatria e Pediatria de rotina (Centro de Referência de Pediatria). Ampliando o ambulatório de Pediatria de Alto Risco, tornando-o Centro de Referência em Pediatria buscando reduzir mortalidade e morbimortalidade das crianças atendidas	Mudar o local de atendimento para um "prédio" específico da Pediatria com o objetivo de um melhor atendimento dos pacientes.	R	Aprovação dos gestores da Atenção Básica e registro em documentação interna
Fortalecer a pactuação do Amb. de Pediatria com os demais departamentos de saúde da SMS.	Criar protocolo de trabalho estabelecendo fluxo de referência e contra referência entre AEsp, AB e o Amb de Alto Risco em Pediatria.	P	Registro em documentação interna.
Fortalecer os processos de atendimento e investigação dos casos de Sífilis Congênita em parceria com a Vigilância Epidemiológica.	Dar continuidade no fluxo de informação dos dados por meio de comunicação interna formal dos casos atendidos.	R	Registro em documentação interna.
Fortalecer o registro de atendimento de acordo com o preconizado pelo MS.	Dar continuidade no uso do sistema de informação eSUS.	R	Alimentação do sistema de informação.

Fortalecer e Implementar ações de Educação Continuada com EqAB, AEsp para os profissionais médicos e enfermeiros.	Elaborar treinamentos específicos para os profissionais em parceria com o NAES, duas vezes ao ano.	P	Registrar em documentação interna e sistema de informação eSUS.
---	--	---	---

CAEM – CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS

Diretriz: Atender demanda referenciada promovendo a contra referência dentro do sistema da AEsp. e AB, visando a integralidade, universalidade e descentralização da assistência.

Objetivo: Atender a demanda visando a qualidade da assistência e resolutividade, buscando reduzir casos de mortalidade e redução de danos à Saúde.

Meta	Ações	2022	Indicadores de Acompanhamento
Implementar sistema de atendimento médico em horário individualizado para cada usuário reduzindo assim a aglomeração de pessoas no local	Criar agendas com horários individualizados	R	Avaliar desenvolvimento das ações
Organizar o fluxo de atendimento na unidade através de Totem no CAEM (Centro de Atendimento de Especialidade Médica), controlando o tempo de atendimento, interligado com o portal da saúde (TI) para que os gestores tenham um melhor controle do número de atendimento, dias de pico, horários de pico, tempo de espera	Implementar sistema eletrônico de senhas digitais através de totem na recepção, abertura de FAA, pré consulta e atendimento médico	2023	Avaliar desenvolvimento das ações
Fortalecer o acolhimento dos munícipes pelos servidores	Trabalhar em conjunto com o NAES, orientando e incentivando a Política de Humanização estabelecida pelo MS	2023	Registro das ações em documentação interna
Aproveitamento integral do número de consultas disponíveis	Implementar sistema de "encaixe controlado de data e horário" para preenchimento de vagas que vierem a surgir	R	Registro do número de atendimentos diários
Estabelecer em parceria com o NAES um cronograma de capacitação continua dos servidores do CAEM	Criar cronograma de capacitação em parceria com o NAES	2023	Promover registro das ações desenvolvidas

Programação Anual de Saúde 2022

Promover processo de avaliação do atendimento	Criar processo interno de avaliação do atendimento	2023	Avaliar desenvolvimento das ações
Estabelecer critérios de agendamento de consultas respeitando as diretrizes definidas no código do Idoso, pessoas com deficiência, crianças e adolescentes	Priorizar o atendimento dos grupos específicos	2023	Avaliar desenvolvimento das ações
Diminuição de filas de espera para procedimentos de maior demanda no centro cirúrgico	Promover multirões	P	Registro de diminuição de lista de espera
Implementar balcão de acolhimento	Criar espaço planejado com pessoa treinada para acolher e informar o usuário	2023	Avaliar desenvolvimento das ações

CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSE

Diretriz: Garantir o bem-estar da população e animais, agindo no controle das zoonoses doenças que podem ser transmitidas de animais para seres humanos, e na prevenção de epidemias.

Objetivo: Garantir o registro, o monitoramento e a investigação de agravos, doenças e óbitos.

Meta	Ações	2022	Indicadores de Acompanhamento
Elaborar Plano Municipal de controle de Zoonoses.	Criar o protocolo de controle de Zoonoses para o Município de Araras. Este protocolo deve ser aprovado pelo até o mês de abril	P	Apresentação do protocolo ao Gestor da SMS e aprovação no CMS.
Implementação de todas as ações aprovadas no Protocolo de controle de Zoonoses.	Criar Cronogramas anual das ações, já em 2022. Aprovar as ações para o próximo ano até outubro do ano anterior.	P	Aprovação pelo Gestor da SMS.
Realizar inspeções Zoosanitárias de rotina e de acordo com solicitação / denúncias de munícipes, visando impedir que o contato entre animais e humanos possa gerar riscos e doenças	Criar cronograma de fiscalização, registrar a fiscalização em conjunto com a Vigilância Sanitária.	R	Estabelecer os registros em documentação interna, favorecendo processo de auditoria quando necessário.

Programação Anual de Saúde 2022

Realizar controle de animais sinantrópicos e peçonhentos, por meio de busca ativa de rotina e por denúncias	Criar cronograma de ações a serem desenvolvidas destacando a sazonalidade.	R	Apresentar os dados ao Gestor SMS.
Promover uma Campanha anual de Vacinação Antirrábica no município que tenha cobertura na zona urbana e rural.	Estabelecer cronograma da Campanha até o mês de outubro do ano anterior para viabilizar recursos.	R	A programação deve ser aprovada pelo Gestor SMS.
Apresentar dados de todas as Campanhas que o Centro de Controle de Zoonoses promover.	Estes dados devem ser apresentados a GVE em até 10 dias após o término da campanha.	R	Os dados devem ser compatíveis com os recursos dispensados.
Manter um programa de Castração previamente estabelecido seguindo um controle da população de cães e gatos do município. A cota de Castração deverá ser Estabelecida pela autoridade sanitária mediante dados.	O Programa de Castração deve ter critérios expressos de triagem social, buscando atender a população carente, este processo deve Ser vinculado aos beneficiários de programas sociais, e quando ocorrer sobra de cotas, as mesmas devem seguir os critérios já citados.	R	Registrar o número de animais castrados e Apresentar a comunidade e ao Gestor SMS.
A equipe do CCZ deverá realizar 4 palestras anuais para a comunidade esclarecendo a importância do controle das doenças transmitidas pelos animais.	Estabelecer o cronograma das palestras e os locais, sendo que deve ocorrer uma palestra por trimestre. Estas palestras devem ser direcionadas a adultos e crianças com mais de 10 anos.	P	A ação deve ser documentada internamente e divulgado os dados e lista de participação. A palestra terá validade de tiver mais de 100 pessoas presentes.
Realizar monitoramento de ocorrências de casos de doenças transmitidas por animais em parceria com as Vigilâncias Epidemiológicas e Sanitária, além dos estabelecimentos de saúde.	Estar presente no grupo de investigação das ocorrências das doenças.	R	Participar de todo o processo de investigação, e apresentar relatório técnico.

Programação Anual de Saúde 2022

Participar de captura de animais suspeitos de transmissão de doenças quando necessário.	Criar condições para guarda do animal suspeito.	R	Realizar relatório das condições de saúde do animal e comunicar imediatamente a autoridade sanitária em caso de morte.
Estabelecer o controle de Epizootias em primatas não humanos.	Investigar 100% das epizootias em primatas não humanos.	R	Realizar relatório das condições de saúde do animal e comunicar imediatamente a autoridade sanitária em caso de morte.
Responsabilizar-se pelos casos notificados de Febre Maculosa, processo de investigação in loco	Acompanhar 100% dos notificados de Febre Maculosa, realizar a captura de animais se necessário.	R	Realizar relatório das condições de saúde do animal e comunicar imediatamente a autoridade sanitária em caso de morte
Prevenir a ocorrência de Casos de raiva em humanos.	Manter o Município sem casos humanos de raiva.	R	Realizar relatório das condições de saúde do animal e comunicar imediatamente a autoridade sanitária em caso de morte.

CONTROLE DE ENDEMIAS

Diretriz: Estabelecer uma Política de Combate ao *Aedes aegypti* e outros vetores, a fim de reduzir a ocorrência de doenças oriundas destes transmissores.

Objetivo: Realizar ações preconizadas, com enfoque na prevenção e controle da Dengue, Zika, Chikungunya evitando novos surtos, além de proporcionar atendimento de qualidade a todos os infectados pela doença.

Meta	Ações	2022	Indicadores de Acompanhamento
Realizar três levantamentos do índice de Breteau durante o ano.	Fazer o levantamento nos meses de: janeiro, abril, julho e outubro.	P	Registro em documentação interna e publicação dos dados em parceria com

Programação Anual de Saúde 2022

			Secom.
Manter equipes de inspeção e investigação de focos e criadouros de <i>Aedes aegypti</i> nos imóveis da cidade.	Realizar visitas de rotina em todos os imóveis da cidade, por meio de divisão sistemática das moradias.	P	Apresentação de dados das vistorias nas audiências públicas, divulgação dos dados em parcerias com a Secom.
Implementar parceria com a rede municipal de ensino na prevenção e controle dos focos e criadouros de <i>Aedes aegypti</i> .	Dar suporte para as escolas no desenvolvimento de ações educativas em parceria com o NAES.	2023	Estabelecer cronograma de eventos em parceria com a SME.
Implementar um sistema de visitas fora do expediente de trabalho dos ACE, visando eliminar as pendências (casas fechadas) em horário especial, principalmente em bairros com circulação do vetor.	Trabalhar todo último sábado do mês no período vespertino.	2023	Apresentação de dados das visitas, registro em documentação interna e apresentação dos dados em parceria com a Secom.
Implementar ações de bloqueio em áreas que apresentem casos suspeitos/confirmados de doenças transmitidas pelo <i>Aedes aegypti</i> .	Realizar vistoria em todos os imóveis dentro do raio delimitado a partir do caso suspeito/positivo.	R	Registro em documentação interna, e divulgação dos dados junto a Secom.
Realizar capacitação para servidores e cuidadores de túmulos do Cemitério Municipal.	Treinar os envolvidos por meio de curso de capacitação realizado em parceria com o NAES.	2023	Registro em documentação interna e divulgação em parceria com a Secom.
Fortalecer as ações de panfletagem e orientação a população em locais com grande	Ações em datas comemorativas nos locais de maior circulação da população, tais como praça, lago municipal.	2023	Registro em cronograma estabelecido pela coordenação.

fluxo de pessoas como eventos públicos.			
Implementar e realizar campanhas educativas junto aos proprietários de estabelecimentos considerados estratégicos (borracharia, ferro velho, floricultura).	Realizar reuniões e treinamentos com os proprietários de cada ramo de atividade visando criar parcerias.	P	Registro em documentação interna e divulgação pela SECOM.
Fortalecer a equipe de atividades educativas.	Realizar palestras específicas para cada faixa etária em escolas, como teatros de fantoches, história contada e também, realização de palestra e semana do SIPAT em algumas empresas da cidade.	2023	Registro das atividades em documentação interna e divulgação pela SECOM.
Implementar capacitação técnica para médicos e enfermeiros, quanto ao Manejo da Dengue, Zika e Chikungunya uma vez ao ano.	Realizar treinamentos para as equipes de Atenção Básica – AB, em parceria com o NAES.		Registro em documentação interna.
Implementar capacitação de combate a vetores para ACS e ACE uma vez por ano.	Em parceria com a Coordenação da AB realizar o treinamento no mês de dezembro.	P	Registrar em documentação interna.
Apresentar anualmente o Plano de Combate à vetores (<i>Aedes aegypti</i>).	Este plano deverá ser discutido no mês de agosto e aprovado até o mês de novembro de cada ano anterior a sua vigência.	R	Registrar em documentação interna.
Renovação da frota de veículos.	Aquisição de um veículo ao ano.	P	Alinhar com o plano de LDO.
Aquisição de um container equipado ou construção de um novo prédio que atenda às necessidades do setor.	Local próprio para armazenar inseticidas e atomizadores, adaptado para lavagem dos aparelhos, bem como banheiros e vestiários para higienização dos agentes.	2022	Alinhar com o plano de LDO.
Investigar 100% dos casos suspeitos de	Manter um técnico de enfermagem no setor de	R	Realizar o registro no SINAN online.

arboviroses.	endemias em suporte à Vigilância Epidemiológica.		
--------------	--	--	--

NÚCLEO DE APOIO EM EDUCAÇÃO E SAÚDE

Diretriz: Implementar ações no âmbito da Educação Continuada para toda a Rede de Saúde do Município.

Objetivo: Oferecer programa de capacitação, treinamento e educação continua aos servidores da rede de saúde municipal com o objetivo de aprimorar a qualidade da assistência aos usuários.

Meta	Ações	2022	Indicadores de Acompanhamento
Apresentar anualmente um cronograma com todas as datas de relevância a saúde com propostas de atividades que possam ser realizadas com custo zero ou baixo custo, utilizando os recursos já existentes na Rede de Saúde Municipal.	Coletar informações com todos os entes da Secretária Municipal de Saúde de todas as ações a serem desenvolvidas no ano, datas recorrentes e periodicidade montando cronograma para apresentação divulgando nas Unidades de Saúde e nos meios de comunicação através do SECOM.		Apresentação de Planejamento de atividades a Diretoria Administrativa, Gestor da SMS, Coordenadores.
Estabelecer rotina de integração com todos os servidores admitidos dentro da SMS, sejam nas áreas de atendimento ao público, saúde ou processos gerenciais.	Os profissionais do NAES devem realizar o acolhimento do recém contratado apresentando o atual cenário da SMS, ambiente de trabalho destino do novo(a) contratada, servidores que compõem a equipe que vai fazer parte, coletar certificados do servidor para enquadrá-lo na agenda de cursos de capacitação, promover a integração com os demais setores e avaliação do servidor do seu primeiro mês.	P	Registrar em documentação interna
Criar grupo de trabalho para desenvolver manual de qualidade de avaliação dos serviços oferecidos aos munícipes, buscando melhorar o acolhimento, reduzir custos e	Gerenciar o grupo de profissionais envolvidos na criação do manual de qualidade.	P	Aprovação do manual pelo Conselho Municipal de Saúde e Gestores SMS

oferecer uma melhor qualidade nos processos.			
Implementar as práticas de qualidade aprovadas no manual de avaliação dos serviços oferecidos aos munícipes elaborado pelo grupo de trabalho.	Assessoria junto aos setores, visando o alcance das metas propostas.	P	Registro das ações desenvolvidas e apresentação de relatórios semestrais de qualidade.
Implementar e estabelecer em parcerias com todos os departamentos da SMS cronograma de treinamentos e capacitações específicas aos servidores de cada área	Estabelecer agenda de treinamento conforme demanda para reciclagem e aperfeiçoamento profissional dos servidores de todos os departamentos da saúde.	P	As parcerias devem ser registradas em cronograma previamente estabelecido pelo departamento e NAES.
Fortalecer parcerias com Instituições de ensino do município visando contribuir para o desenvolvimento técnico da área de saúde.	Criar ações conjuntas que proporcionem o desenvolvimento coletivo.	P	Registro em documentação interna.
Atuar em conjunto com a Coordenação assumindo em parceria a responsabilidade pelo processo de avaliação e autorização dos Campos de Estágio das instituições de Ensino do Município.	Criar regimento interno de regulamento para autorização de uso de campo de Estágio para as Instituições de Ensino do município.	P	Aprovação do manual junto a SMS, Coordenadores e CMS.
Criar programa de capacitação e reciclagem para todos os servidores da SMS.	Realizar treinamento em parceria com instituições parceiras para os servidores da SMS, oferecer cursos, couch e palestras	P	Registro em documentação interna.
Revisão e	Criar comissão para revisão e	P	Registro em

elaboração de protocolos da rede, de fluxo de encaminhamento, solicitação de exames e tratamentos para especialistas mais rigoroso a fim de otimizar a saúde municipal	elaboração de protocolos		documentação interna.
--	--------------------------	--	-----------------------

GESTÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Diretriz: Implementar ações no âmbito da gestão que possibilitem a melhoria da assistência à saúde no município.

Objetivo: Oferecer condições de trabalho dentro de padrões de qualidade para os servidores, visando um atendimento de qualidade. Avaliar a necessidade de novos equipamentos (estruturas), contratação e reposição de recursos humanos, compra de equipamentos de uso contínuo e insumos, investimentos em novas tecnologias, reforma e reestruturação das unidades de saúde.

Meta	Ações	2022	Indicadores de Acompanhamento
Reforma das Unidades Básicas de Saúde e substituição /troca de mobiliários avariados	Elaboração de Projeto e cronograma de 9 Unidades/ano sendo 3/quadrimestre	P	Aprovação dos projetos e cronogramas e Início das reformas conforme cronograma aprovado.
Adequação do prédio do Centro de Saúde II para uso somente em ações administrativas da Secretaria Municipal de Saúde.	Criar grupo de estudo técnico para distribuição das salas e departamentos.	R	Aprovação dos projetos e cronogramas para adequação.
Aquisição de veículo (Van) Adaptado para Equipe Melhor em Casa.	A equipe juntamente com a Gestão SMS deverá descrever o tipo e recursos que o veículo deverá possuir.	P	Aprovação pelo Gestor SMS e CMS. Verificar orçamento.
Aquisição de veículos (Minivan) para as equipes de Atendimento Saúde Mental (CAPS).	A equipe juntamente com a Gestão SMS deverá descrever o tipo e recursos que o veículo deverá possuir.	2023	Aprovação pelo Gestor SMS e CMS. Verificar orçamento.

Programação Anual de Saúde 2022

Reestruturar o Organograma Administrativo da SMS, visando estabelecer uma cadeia de informação e processo decisório mais assertiva.	Elaboração com participação dos coordenadores e Gestor SMS	R	Discussão com Coordenadores, Gestor SMS e aprovação no CMS e Gestor Municipal.
Manter SMS com sistema de informatização e ampliar os serviços, oferecendo dentre eles a telemedicina, agendamento online, estatísticas do perfil da saúde do município, envio de mensagem de confirmação de data/hora, disponibilização de lista de espera	Implantação do sistema de informação.	P	Implantação de novos recursos
Estruturar e implantar programa de qualidade dentro da SMS envolvendo os servidores possuindo métrica de produtividade e resolutividade por unidade e profissional de saúde com mensuração de desempenho (resolver ou mitigar o problema)	Elaboração manual de Qualidade. Reunião com todos os Coordenadores e execução do Programa, estabelecendo as metas a serem atingidas	P	Discussão com Coordenadores, Gestor SMS e aprovação no CMS e Gestor Municipal. Acompanhamento das metas.
Criar a Cartilha de Serviços de Saúde fornecidos pelo município a população. Medicamentos, campanhas, exames sus no site, calendário, cartilha farmacêutica	A cartilha de Saúde deverá ser desenvolvida pelo NAES e coordenadores.	P	Aprovação pelo Gestor SMS e CMS.
Elaborar manual de qualidade técnica para subsidiar processo de compra.	Deverá ser desenvolvido pelo NAES. E FINANCEIRO	P	Aprovação pelo Gestor SMS e CMS.
Elaborar estudo técnico de reestruturação do número de unidades de saúde do município.	Responsabilidade dos coordenadores de AB e Diretoria Clínica.	P	Aprovação pelo Gestor SMS, CMS.
Reposição de veículo tipo passeio para uso da AB 2025.	Elaborar processo de compra.	P	Compra dos veículos.
Estruturar equipe do Núcleo de Apoio à Educação em Saúde, com equipe multidisciplinar e funcionário	Contratação de servidores ou relocação conforme possibilidade do quadro. centralizar profissionais que	P	Aprovação pelo Gestor SMS, CMS.

Programação Anual de Saúde 2022

administrativo.	trabalham com campanhas no NAES		
Renovação de frota conforme necessário de veículo com sistema de refrigeração para transporte de vacinas e medicamentos.	Elaboração do projeto de compra.	P	Aprovação pelo Gestor SMS, CMS.
Melhorar a estrutura física do Posto do Sobradinho "Centro de Saúde da Mulher". Criar e equipar centro de referência de saúde da mulher	Reestruturação do espaço físico e compra de equipamentos.	2023	Aprovação pelo Gestor SMS, CMS.
Elaborar estudo para adequação do número de servidores nas unidades.	Verificar a necessidade de adequação de servidores de acordo com as demandas.	P	Apresentação de relatório Técnico ao Gestor da SMS.
Aprovação de todos os Campos de Estágios dentro da SMS Estabelecendo parceria com as instituições de ensino de Araras, em que as partes estabeleçam um acordo de cooperação e troca de serviços, para atingir um interesse de ambos os lados, funcionando como estratégia com vistas à otimização de atendimento	A Diretoria Administrativa e Coordenadores das áreas devem aprovar a autorização do Campo de Estágio com antecedência. O NAES deve participar das orientações	R	Registro em documentação interna e departamento Jurídico.
Promover estudo sobre a possibilidade de contratação de Serviço de Engenharia Clínica.	Criar comissão de para estudo dos custos e viabilidade de contratação do serviço.	P	Apresentação do estudo técnico.
Realizar estudo de viabilidade de compra de nova torre de endoscopia colonoscopia, monitor, processadoras, estabilizador de vídeo, flexível de colonoscopia endoscopia, suporte de torre, rabicho e eletrocautério	Criar comissão para averiguar os custos e necessidades.	P	Apresentação de relatório ao Gestor SMS.
Realizar estudo para reforma e adequação do prédio do Ambulatório de Saúde Mental e CAPs II.	Criar grupo de estudo para elaboração do estudo.	R	Apresentação do estudo ao Gestor SMS.

Programação Anual de Saúde 2022

Contratação de empresa de sociedade civil para atendimentos nas unidades	Realização de chamamento público para contratação.	R	Contratação de empresa de sociedade civil
Implantar sistema de monitoramento nas unidades e alarme digital interligado à Guarda Municipal	Estudo de unidades mais vulneráveis e elaboração de termo de referência	P	Projeto de implantação de monitoramento 24 hrs
Implantação de Centro oncológico com radioterapia	Manter a parceria com a Santa Casa de Araras no Pronto Socorro e ajudar na gestão, para implantar serviços e tratamentos de alta complexidade, trazendo recursos estaduais e federais, inclusive com a implantação de serviços em que a instituição possa ser referência na região	2023	Apresentação do estudo ao Gestor SMS.
Ampliação do Centro da Mulher com imagem diagnóstico	Estruturar/equipar a Unidade do Centro da Mulher, com a aquisição de mamógrafo e ultrassom, tornando-o um Centro de Referência a Saúde da Mulher ampliando e intensificando o atendimento ambulatorial, pré-natal, parto e pós-parto da população alvo do baixo e médio risco, tornando-o mais ágil e eficaz, diagnóstico precoce de várias enfermidades que acometem as mulheres	2023	Apresentação do estudo técnico.
Estudo para construção do CAEM 1 e CAEM 2, Construção de mais um Centro de Atendimento Médico Especializado CAEM próximo ao centro;	Elaboração de estudo para construção do CAEM 1 e 2	P	Apresentação do estudo ao Gestor SMS.
Unidade como Pronto Atendimento em bairro(s) no período noturno;	Ampliar, de modo progressivo, alguns horários de atendimento nas unidades, formato de	R	Implantação de atendimentos no período noturno

	<p>revezamento, incluindo unidades com salas de vacina (aumentando a cobertura vacinal), garantindo, assim, aos que não podem comparecer as unidades nos horários existentes, com intuito de diminuir a demanda de pacientes no Pronto Socorro e UPA</p>		
<p>Estudo de viabilidade de Implantação de Centro de Fisioterapia.</p>	<p>Promover estudo de viabilidade para Implantar no município centro de fisioterapia com contratação de mais fisioterapeutas e parceria com instituição de nível superior ampliando o campo de estágio.</p>	<p>P</p>	<p>Apresentação do estudo técnico.</p>
<p>Criação de Centro de imagem e diagnóstico;</p>	<p>Modernizar e melhorar o Centro de Diagnóstico de Imagem, por meio da aquisição progressiva de equipamentos digitais para suprir demanda interna</p>	<p>2023</p>	<p>Apresentação do estudo técnico.</p>
<p>Ampliação de assistência urológica e pediatria (Neuropediatria);</p>	<p>Ampliar a assistência em urologia e pediatria (Neuropediatria);</p>	<p>P</p>	<p>Apresentação do estudo técnico.</p>
<p>Centro de obesidade mais aberto com acesso facilitado;</p>	<p>Desburocratização para consultas no Centro de Obesidade</p>	<p>P</p>	<p>Alteração de protocolo do Centro de Obesidade</p>
<p>Ampliação na assistência em Gastroenterologia;</p>	<p>Contratação de gastroenterologista</p>	<p>P</p>	<p>Apresentação do estudo técnico.</p>
<p>Operações de Urologia no município;</p>	<p>Realizar operações de urologia no município, sem mais o encaminhamento para outras cidades</p>	<p>P</p>	<p>Cirurgias realizadas no município</p>

SERVIÇO ESPECIALIZADO – SAE/CTA

Diretriz: Implementar as ações de Saúde nos diversos níveis de complexidade dentro da Rede de Saúde Municipal promovendo a integração das equipes Multidisciplinares, articulando processos de cuidado integralizados.

Objetivo: Oferecer aos usuários do SUS uma assistência integral que possa atender suas necessidades de forma universalizada, hierarquizada e intersetorial.

Programação Anual de Saúde 2022

Meta	Ações	2022	Indicador de acompanhamento
Fortalecer o atendimento.	Promover maior cobertura.	P	Nº de Registros de Atendimento
Implementar "acolhimento".	Fortalecer relacionamento profissional paciente.	P	Registros de Atendimento SICLOM
Ampliar a oferta de Testes Rápidos.	Implementar.	P	Controle numérico do volume de testagem realizada nos serviços de saúde do município.
Programa Damas da Noite.	Treinar equipes destinadas a trabalhar com esta população em horário especial e atuando em pontos estratégicos.	P	Registro dos atendimentos e intervenções voltados a estes grupos em planilhas específicas e no sistema de informação.
Desenvolver programa voltado Orientações/Campanhas sobre DST's para faixa etária adolescente;	Realizar campanhas através de divulgação na mídia e treinar equipe Para atividades em escolas. Criar, em espaço já existente, ambulatório para o atendimento aos adolescentes que necessitam de orientações e atendimentos para evitarem doenças sexualmente transmissíveis e gravidez precoce	2023	Planilhas Especificas Nº de Orientações / Campanhas.
Implementar Campanhas.	Estabelecer parcerias.	P	Planilhas Especificas
Reduzir a transmissão vertical de Sífilis em Gestantes	Aumentar a oferta dos Testes.	P	SINAM
Aplicação de Benzetacil.	Disponibilizar kits de emergência.	P	Carteira de Pré Natal da Gestante Prontuário do Posto
Capacitar e reciclar profissionais nos Testes	Treinar.	P	Planilhas Especificas

Rápidos.			
----------	--	--	--

SAÚDE BUCAL

Diretriz: Fortalecer as Políticas de Saúde Bucal promovendo a acessibilidade em todas as esferas dos serviços de Odontologia visando a articulação com outros setores da AB.

Objetivo: Realizar atendimento especializado voltado a todos os municípios de forma universal, descentralizada, igualitária e com equidade.

Meta	Ações	2022	Indicadores de acompanhamento
Horário estendido para atendimento Odontológico (noturno)	Implantação de Horário estendido para o atendimento Odontológico, de segunda às sextas-feiras, das 16:00 às 21:00hs.	R	Registro em documentação interna e no sistema de informação eSUS
Atendimento em consulta odontológica, integrado ao pré-natal agendado às gestantes, no Caderno da Gestante.	Consultas Odontológicas , acompanhando toda a gestação, orientando e tratando conforme períodos indicados.	P	Registro em documentação interna e no sistema de informação eSUS.
Teleconsultas odontológicas.	Através das mídias sociais, via ambiente digital virtual, realizar consultas odontológicas, através de áudio e vídeo.	2024	Registro em documentação interna e no sistema de informação eSUS.
Fortalecer o papel do dentista, envolvendo o profissional nas atividades coletivas de atendimento à população.	Criar em conjunto com a eqSF e eqUBS calendário de ação de atenção coletiva utilizando os programas já existentes na SMS.	P	Registro em documentação interna e no sistema de informação eSUS.
Implantação do Centro de Especialidades Odontológicas.	Elaboração de Projeto, envolvendo todo mecanismo de integração da clínica odontológica , cada qual na sua especialidade.	2025	Registro em documentação interna e no sistema de informação eSUS.
Projetos para arrecadação de verbas do governo para a manutenção e modernização das estruturas de atendimento.	Implantação do CEO (Centro de Especialidades Odontológicas) como fonte de verbas no custeio da clínica.	2024	Registro em documentação interna e no sistema de informação eSUS.

Programação Anual de Saúde 2022

Integração dos profissionais Dentistas às equipes de atenção básica de saúde, referenciadas cada qual em sua unidade.	Vínculo dos dentistas com a equipe de atenção básica em saúde composta por médicos e enfermeiros.	P	Registro em documentação interna e no sistema de informação eSUS.
Integração dos dentistas às equipes de saúde da família e melhor em casa, para consultas através de visitas.	Consultas através de visitação aos pacientes limitados, acamados, e outros.	P	Registro em documentação interna e no sistema de informação eSUS.
Atendimento da população da Zona Rural e não tem condições de locomoção.	Implantação de Atendimento Odontológico em Zona Rural.	P	Registro em documentação interna e no sistema de informação eSUS.
Renovação de toda a estrutura e equipamentos da rede odontológica.	Através de projetos existentes no escopo de saúde pública, conseguir aquisição de verbas pertinentes e planejamento.	2025	Controlar por meio de documentação, todo equipamento adquirido, dentro das suas garantias e manutenção da qualidade.
Otimização da manutenção, envolvendo agilização e qualidade dos serviços prestados à estrutura odontológica.	Atingir uma fiscalização do funcionamento do aparato odontológico de forma integral.	P	Registro das documentações, notas fiscais referentes a serviços, compra e uso de peças para manutenção.
Oferta de Próteses dentárias, incluindo Protése Total e Protése parcial.	Realização de próteses dentária para a recuperação da saúde bucal do paciente, envolvendo aspectos estéticos e funcionais.	R	Registro em documentação interna e no sistema de informação eSUS.
Realizar atividades educativas em conjunto com as demais Secretarias Municipais.	Pactuar com as Secretarias um programa de educação em saúde bucal que permeie nos programas curriculares.	P	Registro em parceria com os envolvidos com efetivação de cronograma, os dados devem ser considerados no sistema de informação eSUS.

Programação Anual de Saúde 2022

Fortalecer as ações realizadas com as demais equipes dentro do Programa Saúde na Escola, buscando reduzir os problemas odontológicos, principalmente na primeira e segunda infância.	Criar cronograma anual juntamente com a coordenação de AB, visando otimizar o desempenho da equipe de odontologia dentro do Saúde na Escola.	P	Registrar as atividades em documentação interna e no sistema de informação do eSUS.
Realizar o levantamento epidemiológico das crianças em idade escolar primeiro ciclo.	Em parceria com a eqAB durante o PSE, estabelecer programa de Saúde Bucal.	P	Registrar as atividades em documentação interna e no sistema de informação do eSUS.
Promover a reorganização da Atenção em Saúde Bucal no Município.	Elaborar o mapa da rede de Atenção em Saúde Bucal, descentralizando o atendimento, através da vinculação de consultórios do Centro Odontológico à ESFs sem atendimento Odontológico.	2023	Registrar as atividades em documentação interna e no sistema de informação do eSUS.
Promover agilidade no atendimento do município àqueles atendimento sem cobertura, e intermediados pela Ouvidoria.	Realizar contatos de Entidades, Estabelecimentos com foco de atenção em Saúde secundária, e consolidar parcerias com os mesmos, criando um mecanismo de agendamento, e celeridade nos atendimentos	P	Implantar através dos sistemas, um cadastro desses estabelecimentos de saúde, tanto dentro da cidade, como em áreas regionais.

SAÚDE DA MULHER

Diretriz: Fortalecer as Políticas de Saúde da Mulher por meio de atendimento referenciado, pautado em protocolos com um olhar integralizado, humanizado e de qualidade.

Objetivo: Atender a demanda referenciada (gestantes de médio risco) acompanhada o processo de pré-natal e conduzindo o puerpério em parceria com a AB.

Meta	Ações	2022	Indicadores de Acompanhamento
------	-------	------	-------------------------------

Programação Anual de Saúde 2022

Fortalecer o acolhimento das gestantes no ambulatório com vista na Política nacional de Humanização.	Fortalecer o acolhimento da gestante e esposo	R	Descrever as ações em documentação interna e no sistema de informação eSUS.
Elaborar protocolo para redução da mortalidade materna no município.	Criar protocolo com multiprofissional em parceria com o Comitê de Mortalidade e Instituições de Saúde.	2024	Aprovação do gestor e no CMS.
Fortalecer o protocolo de redução de mortalidade materna no município (unidades de saúde).	Melhorar o fluxo de referência e contra referência nas unidades.. *Esta ação depende da elaboração do protocolo da redução da mortalidade materna	2023	Registro das atividades nas unidades de saúde
Desenvolver Linha de Cuidado na "Pré Natal (Baixo, Médio e Alto Risco), Parto e Puerpério" dentro da AB e Serviços Especializados.	Criar protocolo em parceria com a Rede SUS (hospitalar), AB e Serviços Especializados.	P	Estabelecer a Linha de Cuidado . Aprovação do gestor e aprovar no CMS
Ofertar Inserção do DIU , no pós parto imediato	Desenvolver protocolo em parceria com a maternidade/ISCMA	R	Aprovação do gestor e CMS e anotação em prontuário seguir protocolo
Efetivar em parceria com as Instituições hospitalares, AB E Serviços Especializados a Linha de Cuidado no "Pré Natal (Baixo, Médio e Alto Risco), Parto e Puerpério" dentro da AB e Serviços Especializados.	Implantar as Ações em toda a Rede. *Esta ação depende do protocolo médio ,baixo risco	2024	Registro dos atendimentos em sistema de informação eSUS e apresentação dos dados.
Ampliar o acesso às ações de prevenção e detecção precoce e tratamento do câncer de colo de útero e de mama.	Atingir a cobertura para o rastreamento do câncer de colo de útero em 70% das mulheres na faixa etária de 25 a 64 anos. Efetivar a cobertura para o rastreamento do câncer de mama em 80% das mulheres na faixa etária de 50 a 69 anos. Estender horários ,divulgação SECON Realizar campanha Outubro Rosa Aumentar o número de exames Citopatológicos do	P	Registrar em documentação interna e no sistema de informação eSUS/Siscan

Programação Anual de Saúde 2022

	colo do útero em mulheres na faixa etária de 25 a 64 anos / população feminina Registro de mamografias para rastreamento realizado em mulheres na faixa etária de 50 a 69 anos.		
Implementar a Linha de Cuidado Puerperal”.	Criar linha de cuidado específico para puerpéras com parceria com a AB, e ESF.	P	Registrar em documentação interna,. Manter os agendamentos das puerporas nas unidades conforme contato prévio da Santa Casa
Implementar programa de Planejamento Familiar fortalecendo os recursos já existentes na Rede.	Criar protocolo de planejamento Familiar. O protocolo deve ter a participação das Sec. de Inclusão social e Assistência social.	R	Registrar em documentação interna,e aprovação da comissão .
Implantar as ações definidas no Protocolo de Planejamento Familiar, e divulgar para as mulheres.	Atender de forma a mulher dentro do protocolo de forma compartilhada com as demais REDES do município. Fazer a divulgação em parceria com a Secom.	P	Apresentar cronograma das ações e pactuar as ações e custos.
Desenvolver programa com ações voltadas à participação do parceiro junto ao Pré Natal, estimular o Pré Natal do Homem.	Fortalecer a participação do parceiro durante o Pré Natal, com testes de IST’S.	P	Registrar as ações em documentação interna e no programa de informação eSUS.
Retomar o programa Mãe Ararense em parceria com a AB e demais Sec. de Inclusão Social e Assistência Social.	Participar ativamente da pactuação do programa.	2025	Registrar as ações em documentação interna e no programa de informação eSUS.
Fortalecer o acompanhamento do pré – natal na AB e serviços	Atualizar o protocolo do pré-natal .Colocar em uso o cartão do pré-natal e ficha obstétrica do Município.	2023	Registro de consultas/ Vacinas/exames/testes rápidos, no cartão e na ficha obstétrica.

OUVIDORIA

Diretriz: Realizar a análise dos questionamentos da população quanto as ações da SMS, emitir parecer e resposta aos cidadãos.

Objetivo: Contribuir com a qualidade dos serviços oferecidos pela SMS.

Meta	Ações	2022	Indicadores de Acompanhamento
Fortalecer as ações desenvolvidas pela SMS perante a comunidade, por meio de divulgação de dados dos serviços realizados.	Disponibilizar dados via online das ações desenvolvidas apresentadas nas audiências públicas de saúde.	2023	Acompanhamento da disponibilização dos dados online.
Atender as demandas dos municípios referentes a queixas dos serviços da SMS sejam via 156 ou pessoalmente.	Atualizar fluxo de atendimento de solicitações das queixas dos municípios com tratamento acolhedor e resolutivo.	P	Detalhar em planilha os dados apontados nos 156 e presenciais para apresentação ao Gestor SMS e aos coordenadores sempre que solicitado.
Implementar melhorias de acordo com as solicitações da comunidade.	Avaliar melhorias propostas discutindo com a equipe de saúde, administrativa e de gestão implementando sempre que for possível e viável	P	Registrar as ações em documentação interna.
Pesquisa de satisfação em todas as unidades de saúde	Implantação de totens de pesquisa em todas as unidades de saúde.	2023	Acompanhamento via sistema informatizado

SAÚDE MENTAL

Diretriz: Promover a acessibilidade dos pacientes a rede de saúde mental, por meio de sistema hierarquizado, regionalizado, descentralizado por meio de demanda referenciada.

Objetivo: Fortalecer e Implementar as ações de diagnóstico, prevenção e tratamento, com olhar voltado a humanização e ressocialização do sujeito.

Meta	Ações	2022	Indicador de acompanhamento
Matriciamento de equipes da Atenção Básica	Reuniões periódicas entre profissionais da Saúde Mental e Atenção Básica	P	Indicadores do SISPACTO - Sistema de Pactuação Interfederativa de Indicadores. Aplicativo TABNET

Rede de tratamento do tabagismo - Programa Nacional de controle do Tabagismo (PNCT)	Credenciamento. Indicar as equipes de saúde que ofertarão o tratamento. Capacitação dos profissionais	2023	Levantamento das unidades do território que oferecerão o tratamento. Número de usuários do SUS em acompanhamento pelo programa no território
Implementar grupo nos Serviços de Saúde Mental e nas unidades de saúde sobre o uso abusivo e dependência de psicotrópicos	Criar periodicidade de grupos nos serviços da rede de saúde mental e atenção básica, com palestras, grupos abertos com enfoque psicoeducativo	P	Registro das ações em documentação interna e no sistema de informação eSUS / RAAS
Fortalecer e integrar a rede de atenção psicossocial aos demais serviços oferecidos na Rede de Saúde, Rede de Assistência Social, entre outras	Encontros da rede de atenção psicossocial com as demais REDES. Estabelecer cronograma.	R	Registros dos encontros em documentação interna e sistema de informação eSUS.
Ampliar as práticas de reabilitação psicossocial dos moradores dos serviços de residências terapêuticas - SRT	Ações intersetoriais no município	R	Discussão contínua do projeto terapêutico singular de cada morador com a equipe do CAPS II de referência e registro em documento interno.
Estabelecer programa de discussão de casos com equipe multidisciplinar com a atenção básica	Reuniões periódicas entre profissionais da Saúde Mental e Atenção Básica	P	Registrar agenda junto com as coordenações dos departamentos da saúde
Reestruturação da Rede de Atenção Psicossocial	Discussão com os integrantes da RAPS (Rede de atenção psicossocial) para delimitação de fluxo e demanda	R	Levantamento de vagas disponibilizadas por equipamento e de demanda por vaga
Desenvolver ações com as Secretarias Municipais e rede intersetorial para divulgação dos programas de Saúde Mental envolvendo crianças e adolescentes	Promoção de saúde nos equipamentos intersetoriais, reuniões, palestras	R	Registrar em documentação interna e nos sistemas de informação eSUS

Programação Anual de Saúde 2022

Fortalecimento dos programas de prevenção ao uso abusivo de substâncias psicoativas	Implementar cronograma de ações e palestras aprovados no Programa de Prevenção de Drogas.	P	Registro em documentação interna e nos sistemas de informação eSUS
Revisar protocolo de medicamentos utilizados na terapêutica de Saúde Mental.	Criar grupo de estudo para criar e revisar a lista de medicamentos da SMS (Saúde Mental).	2023	Registro em documentação interna e aprovação pelo Gestor da SMS
Implementar ações de prevenção ao suicídio dentro dos programas já existentes nas unidades CAPS e Atenção Básica	Capacitar e matricular equipes da Atenção Básica para manejo de casos	P	Registro em documentação interna e nos sistemas de informação SUS
Implementação do CAPS IJ	Adequação do espaço físico. Habilitação do equipamento via SAIPS	R	Discussão com o gestor municipal e discussão com a rede SUS/SUAS para articulação do fluxo
Ampliação de campos de estágios	Reunião com a comunidade acadêmica para oferecer campo de estágio nos diversos equipamentos da Saúde Mental	R	Acompanhamento dos campos de estágio por intermédio de supervisão e devolutiva após finalização.
Ampliação dos atendimentos, acompanhamentos e suporte, através de atendimento remoto	Utilização de equipamentos para atendimento remoto, atendimento via aplicativo desenvolvido pela FHO Uniararas em parceria com a SMS	R	Registro em documentação interna e nos sistemas de informação eSUS
Recontratação de profissionais	Adequação do quadro de funcionárias. Relação dos funcionários exonerados e aposentados	P	Discussão com o gestor municipal
Implantar o programa de Atendimento Psicossocial, destinado ao tratamento adequado e manejo de pacientes com quadro clínico agudo, em ambiente protegido e com suporte para o atendimento de pacientes com incapacidade de autocuidado, risco de	Revisar e Implementar alterações em Protocolo para implantação do programa. Treinamento e reciclagem para os profissionais do programa.	P	Registro em documentação interna e aprovação pelo Gestor da SMS

vida ou prejuízos graves à saúde, risco de autoagressão ou de hetero-agressão, risco de prejuízo moral ou patrimonial, risco de agressão à ordem pública;			
---	--	--	--

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO 24 HORAS - UPA

Diretriz: Realizar atendimento nas situações de urgência e emergência mediante regulação do sistema, promovendo uma assistência dentro de padrões técnicos, respeitando a individualidade e os preceitos contidos na Lei 8080.

Objetivo: Articular dentro da RUE processos de atendimento referenciado utilizando as tecnologias disponíveis para uma assistência de qualidade com igualdade, equidade, universalidade e integralidade.

Meta	Ações	2022	Indicadores de acompanhamento
Fortalecer o processo de acolhimento triagem e classificação de risco.	Revisar e Implementar alterações em Protocolo (Procedimento Operacional Padronizado POP). Treinamento para os profissionais da Recepção que realizam o primeiro acolhimento, e enfermeiros que realizam acolhimento e a classificação de risco.	P	Registro em Ficha de Atendimento. Indicador do número de acolhimentos-Triagem, tempo médio de espera do cadastro até a Triagem, do atendimento do médico por prioridade clínica, e percentual de classificações segundo prioridade clínica. Pesquisa de Satisfação do usuário do serviço na saída Recepção.
Fortalecer ações de acolhimento, educação em saúde, divulgação à população. De acordo com as Campanhas de Vacinação do Plano Nacional de Humanização – PNI.	Pactuar Protocolo com a Atenção Básica e Vigilância Epidemiológica para Estratégias de informações do PNI para Orientação aos profissionais da UPA. Estratégia de inserção de agentes comunitários (ACS) na equipe da UPA durante as vigências de Campanhas de Vacina.	P	Reunião Mensal com Atenção Básica e Vigilância Epidemiológica para comunicação eficaz e avaliação das Estratégias do PNI.

Programação Anual de Saúde 2022

<p>Criar e Implementar o Protocolo de Avaliação da Qualidade aprovado visando reduzir os riscos aos pacientes.</p>	<p>Realizar treinamento de acordo com os critérios contidos nos protocolos.</p>	<p>P</p>	<p>Apresentar relatórios bimestrais com dados e apontamentos sobre índices de qualidade, como por exemplo, acidentes com perfuro cortantes, erros de medicação, tempo de espera, entre outros.</p>
<p>Estabelecer organogramas gerenciais e administrativos de forma clara em consonância com o organograma da SMS.</p>	<p>Implementar ações gerenciais e administrativas em parceria com as demais escalas hierárquicas da municipalidade e SMS.</p>	<p>P</p>	<p>Aprovação pelos colegiados gerenciais.</p>
<p>Implementar a política de redução de custos e gastos com materiais e insumos, conforme manual aprovado pela SMS.</p>	<p>Utilização de planilhas para registro de gastos.</p>	<p>R</p>	<p>Apresentação de relatório de gastos SMS.</p>
<p>Criar e Implantar protocolo de informação e comunicação de doenças de notificação compulsória.</p>	<p>Criar processo de comunicação de Doenças de Notificação Compulsória agilizando os trâmites.</p>	<p>P</p>	<p>Pactuação com a Vigilância Epidemiológica (VE). Registro em planilha das Notificações realizadas e encaminhadas a VE.</p>
<p>Implantar e Implementar o Núcleo de Segurança do Paciente e o Plano de Segurança do Paciente em Serviços de Saúde, como um conjunto de medidas para prevenir e reduzir a ocorrência de incidentes e agravos. De acordo com a Resolução RDC nº 36, de 25/07/13</p>	<p>Criar grupo multiprofissional para estudo e elaboração de POPs e Indicadores de Eventos Adversos. Treinamento com profissionais envolvidos (médicos, equipe de enfermagem e da farmácia)</p>	<p>2023</p>	<p>Registro diário dos Eventos Adversos ou circunstâncias que poderiam resultar em danos desnecessários. Apresentação dos dados bimestrais para avaliação com equipe multiprofissional.</p>
<p>Criar e Implementar Programa de Educação Permanente direcionado a equipe de enfermagem, com parcerias de Instituições de nível</p>	<p>Realizar parcerias das instituições para contribuição desta, tanto EAD ou presencial, sendo formado por pequenos grupos em horário de trabalho.</p>	<p>2023</p>	<p>Registro das capacitações. Aplicar questionários com questões dissertativas-Feedback.</p>

<p>técnico e superior.</p> <p>Propor o Desenvolvimento de um Comissão Médica para Planejamento. Criar e Implementar os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas (PCDT), documentos que estabelecem critérios para o diagnóstico da doença ou do agravo à saúde; o tratamento preconizado, com os medicamentos e demais produtos apropriados, quando couber; as posologias recomendadas; os mecanismos de controle clínico; e o acompanhamento e a verificação dos resultados terapêuticos, a serem seguidos pelos gestores do SUS.</p>	<p>Propor o Desenvolvimento destes Protocolos com gestão e diretoria médica. Baseados em evidência científica e considerar critérios de eficácia, segurança, efetividade e custo-efetividade das tecnologias recomendadas.</p> <p>Intenção de Unificar as condutas médicas, e de assistência de enfermagem, com base no Hospital de Referência (Santa Casa) de transferência dos pacientes de alta complexidade.</p>	<p>2023</p>	<p>Aprovação da gestão administrativa, médica e SMS.</p>
<p>Propor a Composição de Comissão de Revisão de Óbitos nos termos da Resolução CFM nº 2.171/2017.</p>	<p>A Comissão de Revisão de Óbito deverá ser composta por no mínimo 3 (três) membros, sendo médico, enfermeiro e outro profissional da área da saúde;</p> <p>A duração do mandato da Comissão de Revisão de Óbito será de no máximo 30 (trinta) meses, com os membros só podendo ser substituídos neste período a pedido.</p> <p>Caso a Comissão seja formada por mais de 3 (três) membros, pode haver no máximo 2 (dois) enfermeiros e 3 (três) médicos;</p> <p>Outros profissionais de saúde, além de médicos e enfermeiros, poderão compor a Comissão de Revisão de Óbito, sendo 1 (um) representante por profissão;</p> <p>O coordenador da Comissão de Revisão de Óbito será</p>	<p>2023</p>	<p>Aguarda aprovação da gestão administrativa, médica e SMS.</p>

	obrigatoriamente médico.		
--	--------------------------	--	--

SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL - SAMU

Diretriz: Realizar atendimento nas situações de urgência e emergência mediante regulação do sistema, promovendo uma assistência dentro de padrões técnicos, respeitando a individualidade e os preceitos contidos na Lei 8080.

Objetivo: Articular dentro da RUE processos de atendimento referenciado utilizando as tecnologias disponíveis para uma assistência de qualidade com igualdade, equidade, universalidade e integralidade.

Meta	Ações	2022	Indicador de acompanhamento
Elaborar Programa Samuzinho, visando implementar ações educativas nas escolas públicas e privadas.	Desenvolver Programas educativos em parceria com Instituições de Ensino.	P	Documentação e registro junto ao Conselho Municipal de Saúde e aprovação pelo colegiado de Urgência e Emergência.
Fortalecer Programa de Educação nas Instituições de ensino do Município.	Manter calendário com ações pontuais nas Instituições de Ensino quando houver retorno das aulas presenciais.	R	Documentação e registro junto ao Conselho Municipal de Saúde e aprovação pelo colegiado de Urgência e Emergência.
Criar o Núcleo de Educação Permanente dentro do componente Pré Hospitalar conforme legislação.	Contratação de médico, Enfermeiro, e Técnico de Enfermagem, juntamente com os demais recursos necessários para seu funcionamento.	P	Aprovação pelo Colegiado de Urgência e Emergência.
Implementar por meio do NEP ações de treinamento e capacitação para as equipes do SAMU Regionalizado e UPA.	Estabelecer programa de Treinamento e Capacitação formal continuado.	P	Registro das ações desenvolvidas em conformidade com o programa estabelecido.
Realizar simulado de atendimento às múltiplas vítimas envolvendo todos os serviços do município e as Bases Descentralizadas.	Pactuar com os demais serviços de Urgência e Emergência do município e Bases Descentralizadas.	R	Registro em mídia das ações desenvolvidas para discussão e aprimoramento da equipe.

Fortalecer vínculos com as eqSF, eqMC, eqUBS, eqNASF e demais equipamentos da Rede de Saúde Municipal para implementar ações conjuntas.	Criar protocolos de atendimentos implementando a RUE dentro das demais Redes. em parceria com os equipamentos de atendimento à saúde.	P	Instituição dos Protocolos de fortalecimento de atendimento em Rede.
Continuar as ações de treinamento com as demais redes.	O treinamento deve ser realizado periodicamente com todos os profissionais de saúde.	R	Registro em documentação interna e no sistema de informação eSUS.
Revalidar os Protocolos de atendimento conforme diretrizes PHTLS, ATLS, ACLS, BLS, PALS.	Atualizar protocolos de atendimento.	P	Aprovação das atualizações pelo colegiado interno.
Efetivar Treinamento dos funcionários da Central de Regulação (TARM, médico regulador, operador de frota) realizado pela CGUE.	Verificar cronograma junto a Central Geral de Urgência Emergência - CGUE e programação do MS.	P	Registrar procedimento em documentação interna.
Qualificar a Central de Regulação Médica junto ao MS.	Acompanhar documentação enviada ao MS.	P	Registro e qualificação da CenRM.
Implementar capacitação dos médicos da CenRM.	Oficina de Regulação das Urgências, PROADI-SUS.	P	Registrar em documentação interna e cronograma.
Implementar Estudo Estatístico dos atendimentos realizados pelas equipes USA e USB de todas as Bases pactuadas.	Apresentar a cada quatro meses por meio de boletim epidemiológico e demográfico as ocorrências atendidas pelas unidades móveis.	R	Documentar em registro interno e publicação no Site Institucional.
Dar continuidade nas campanhas de conscientização da população quanto ao acionamento do SAMU 192, e redução de Trotes.	Divulgar os dados e relatórios de atendimentos e números de trotes em conjunto com a Secom.	R	Registro em documentação interna.
Manter o programa de manutenção preventiva da frota do SAMU	Realização periódica na verificação dos itens dos veículos.	R	Registro em planilhas internas.

ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

Diretriz: Qualificar a assistência farmacêutica de acordo com as normas técnicas e políticas de

saúde.

Objetivo: Estabelecer uma política de assistência farmacêutica para maior eficiência, eficácia e efetividade das ações.

Meta	Ações	2022	Indicadores de Acompanhamento
Capacitação para execução da Política Nacional de Assistência Farmacêutica.	Capacitar em parceria com o NAES os prescritores e dispensadores para correta execução da Política Nacional de Assistência Farmacêutica.	P	Registro do treinamento em documentação interna.
Atualização técnica da Assistência Farmacêutica.	Promover e incentivar a atualização técnica dos membros do Centro de Assistência Farmacêutica.	R	Registro do treinamento em documentação interna. Incentivo a cursos oferecidos em plataforma on-line.
Revisão de lista de medicamentos distribuídos no município e readequação de padronização dos mesmos.	Revisar e manter atualizada/padronizada a lista de medicamentos distribuídos no município.	R	Registro do treinamento em documentação interna. Programa do para 2º semestre.
Estabelecer fluxo de controle de dispensação de medicamentos na rede de saúde municipal de acordo com as normas técnicas e solicitação de possologia em vista que alguns pacientes relatam aumento da dose e não há informação da dosagem prescrita anteriormente.	Criar fluxo de dispensação de medicamentos capaz de ser auditado dentro do sistema de informática.	R	Aprovação pelo Gestor SMS. E capaz de ser acompanhado por sistema informatizado. Algumas mudanças pontuais ocorreram devido a pandemia,

			por este motivo, ainda não realizado plenamente
Fortalecer o entendimento do papel da Assistência Farmacêutica junto à comunidade orientando a população sobre os riscos da automedicação uso de medicamentos fora dos padrões técnicos, e importância do uso racional e responsável dos medicamentos e distribuídos.	Realizar duas palestras ao ano, sendo uma em cada semestre (maio e outubro) para orientar sobre o uso de medicamentos.	P	Registro em documentação interna e comunicação por meio da Secom a comunidade. A ser realizado em breve na Câmara.
Elaborar estudo para Implantar programa de recolhimento de medicamentos junto à comunidade.	Criar o programa de recolhimento de medicamentos no Município, verificando a possibilidade de utilização dos mesmos.	R	Aprovação nos órgãos de Fiscalização, Vigilância Sanitária, CMS.
Estabelecer juntamente com a Vigilância Sanitária parceria quanto a investigação de efeitos adversos e formações segurança dos medicamentos dispensados.	Criar protocolo em conjunto de normas técnicas.	P	Registrar em documentação interna e apresentar ao Gestor da SMS e CMS.

ATENÇÃO BÁSICA

Diretriz: Implementar as ações da Atenção Básica fortalecendo o acesso aos recursos por meio da universalização e equidade.

Objetivo: Oferecer aos usuários do SUS uma assistência integral que possa atender suas necessidades de forma humanizada e com qualidade.

Meta	Ações	2022	Indicadores de Acompanhamento
Implantar nas ESF Programa de Saúde do Homem, buscando atender as necessidades deste grupo como controle de Diabetes, HA, Câncer de Próstata entre outras.	Criar protocolos de atendimento que comportem esta demanda dentro da Estratégia de Saúde da Família.	P	Avaliação dos processos de atendimento com base nos dados apresentados pelas EqSF.

Programação Anual de Saúde 2022

Reativar o Programa Mãe Ararense, promovendo uma atenção prioritária a Gestante, e ao Recém Nascido.	Atualizar protocolos de atendimento a Gestante e ao Recém Nascido. Desenvolver atividades específicas com um olhar multiprofissional, estas ações poderão ser implementadas setorialmente otimizando os recursos.	2025	Avaliação dos processos de atendimento com base nos dados apresentados pelas EqSF.
Estabelecer uma agenda voltada aos adolescentes visando inserir este grupo dentro das Estratégias de Saúde da Família.	Criar protocolos de atendimento voltado para este grupo, promovendo assim o acesso aos serviços do SUS.	P	Apresentação dos dados referentes aos atendimentos.
Implantar nas ESF programa de atenção aos idosos com ênfase na prevenção de agravos a saúde por meio de complicações em doenças crônicas.	Estabelecer nas agendas das ESF programas voltados à população idosa. Criar protocolos específicos para este grupo.	R	Apresentação de dados relacionados aos atendimentos.
Desenvolver ações voltadas ao controle de doenças crônicas nas USF, buscando controlar a progressão dos agravos saúde.	Estabelecer protocolos específicos voltados ao controle das doenças crônicas como Hipertensão Arterial, Diabetes, Demências, entre outras	R	Apresentação de dados relacionados aos atendimentos.
Promover o acesso ao tratamento da Sífilis na Gestante por meio da aplicação da Penicilina Benzatina "Conforme Protocolo" estabelecido no Estado de São Paulo, para a Gestante e Parceiro.	Cumprir as Diretrizes preconizadas no Manual de Boas Práticas.	R	Controle dos processos por meio de verificação do registro no Cartão de Pré Natal da Gestante.
Implementar nas ESF agendas de atendimentos visando todos os programas estabelecidos pelo MS dentro da Atenção Básica.	Criar agendas de atendimento padronizadas na ESF proporcionando acessibilidade da população e maior controle da demanda programada e espontânea.	R	Auditar por meio do programa e-SUS a constância dos agendamentos nas ESF.
Desenvolver grupos nas ESF para atender demandas específicas da população adscrita para prevenção das principais causas de morbidade e mortalidade.	Grupos de apoio a Hipertensos, Diabéticos, Adolescentes, Doenças Crônicas.	P	Auditar por meio do programa e-SUS a constância dos agendamentos nas ESF.

Programação Anual de Saúde 2022

Promover o acesso da população LGBT em programas direcionados e de comum uso por todos os usuários.	Utilizar os recursos disponíveis para acolher esta população provento a inserção nas ações de saúde desenvolvidas.	P	Apresentação de dados relacionados aos atendimentos.
Implantar o uso do nome Social quando solicitado pelo usuário, e registrar no prontuário quando devidamente documentado.	Demonstrar para o usuário e profissionais a importância do uso do nome Social para o processo de acolhimento.	R	Avaliar junto à documentação do prontuário se o uso do nome Social está sendo utilizado pelos membros da equipe de saúde.
Criar protocolo de Integração das ações de saúde que envolvam as Equipes de Saúde da Família seguindo as diretrizes do Ministério da Saúde.	Implementar ações multidisciplinares e multiprofissionais voltadas a integração das atividades comuns.	P	Registro de reuniões multiprofissionais com Ata e programa das atividades propostas pelas equipes.
Implementar as ações multidisciplinares e multiprofissionais dentro das estratégias definidas pelo MS.	Realizar atividades junto à comunidade utilizando os recursos humanos e protocolos.	P	Registro formal das ações realizadas dentro do programa estabelecido.
Desenvolver Programa de Projeto Terapêutico Singular - PTS quando indicado em parceria com as EqSF, buscando atender o usuário e coletivos de forma criteriosa e multidisciplinar.	Criar protocolos que estabeleçam padrões para intervenções direcionadas ao usuário e coletivos, conforme institui o PTS.	P	Aprovação dos Protocolos de PTS por colegiado da SMS.
Pactuar com outras Secretarias Inclusão Social, Assistência Social, Educação, Segurança, e Conselho Tutelar ações a serem desenvolvidas em parceria potencializando os recursos públicos disponíveis no território.	Criar protocolos de Projeto de Saúde no Território – PST, visando intervir com um olhar de REDE valorizando os saberes dos profissionais.	R	Aprovação dos PST pelas Secretarias e Conselho Municipal de Saúde.
Implantar o Ambulatório de Feridas, contando com médicos, enfermeiros especializados e atualizando os medicamentos para realização do	Desenvolver projeto e protocolos em parceria com o Melhor em Casa	R	Apresentação de Protocolo e Registro em documentação interna.

tratamento mais eficazes.			
Estabelecer com os demais setores um Plano de cuidados voltado ao acompanhamento de tratamentos por meio de Referência e Contra Referência, evitando que o paciente se perca dentro do processo de integração de Redes.	Criar protocolos compartilhado de Referência e Contra Referência.	R	Aprovação no Conselho Municipal de Saúde e por colegiado de Profissionais dos diversos departamentos.
Implantar e Implementar o Protocolo de Referência e Contra Referência.	Treinamento de todos os envolvidos no processo de trabalho.	P	Documentar todas as etapas.
Elaborar a Linha de Cuidado da Criança de 0 a 3 anos.	Criar Protocolo Multiprofissional pela EqAB.	P	Apresentação de Protocolo e Registro em documentação interna.
Implantar a Linha de Cuidado da Criança de 0 a 3 anos	Estabelecer o Protocolo nas unidades de Saúde, reavaliar a cada 2 anos conforme dados coletados.	P	Registro dos dados em documentação interna e programa de informação eSUS.
Redução da Mortalidade Infantil por causas evitáveis.	Elaborar plano estratégico com vistas aos dados apresentados e discutidos no Comitê de Mortalidade Materno, Infantil e Fetal.	P	Avaliação dos dados de mortalidade e verificação da redução ou não dos índices, registro em documentação da AB.
Facilitar o atendimento dos municípes através de "Portas abertas" sem a necessidade de agendamento prévio	Promover a divulgação para a população através dos meios de comunicação As Unidades básicas e estratégia de saúde da família deverão manter fluxo de atendimento sem que haja	R	Acompanhamento do número de atendimentos

	agendamento na parte da manhã em toda a rede, para a população coberta, reduzindo o fluxo de pacientes na UPA e Pronto Socorro da Santa Casa (acolher e se necessário encaminhar);		
Incluir acompanhamento COVID-19 nas unidades acompanhamento/monitoramento	Monitorar pacientes positivos para COVID-19 e recuperados	R	Acompanhamento do monitoramento através das unidades de referência
Criar o Programa Sábado com Saúde, desenvolvido junto com as Unidades de Saúde, levando serviços básicos com mutirão para redução de tempo de espera para acesso aos serviços e diminuir a fila de exames e consultas;	Organização de mutirão para levar serviços básicos nas Unidades de Saúde aos sábados conforme demanda de fila de espera.	2023	Registro formal das ações realizadas dentro do programa estabelecido.
Aumentar o controle e segurança no processo dos prontuários, bem como a eliminação do arquivo físico	Digitalização dos prontuários físicos existentes e fichas de vacinação	2023	Registro dos dados em sistema informatizado da saúde.
Parceria com as Secretarias de Assistência Social, Educação e Esporte para desenvolvimento de atividades relacionadas ao bem-estar dos pacientes em geral, porém com ênfase aos pacientes idosos;	Criar parceria com Secretarias e cronograma de atividades	R	Apresentação de dados relacionados aos atendimentos.
Implantar um programa voltado às gestantes do município, no qual a SMS junto à SMAIS, criarão uma série de requisitos que a gestante deverá cumprir; comparecimento nas consultas pré-natais, exames, imunização,	Criar parceria com SMAIS e elaborar fluxo junto com a Saúde da Mulher.	R	Acompanhamento do monitoramento através das unidades de referência e apresentação de dados relacionados aos atendimentos.

tratamentos necessários para conduzir uma gestação saudável à mãe e ao bebê;			
Verificar viabilidade e necessidade de implementação do NASF (Núcleo de Apoio a Saúde da Família) que tem por objetivo apoiar a consolidação da Atenção Primária, ampliando as ofertas de saúde na rede de serviços, assim a resolutividade, a abrangência e o alvo das ações, diminuindo a fila de espera em alguns serviços, tais como consultas com especialistas, idas ao Pronto Socorro e UPA;	Análise de demanda e viabilidade de implementação em vista das novas ações da saúde	2023	Registro em documentação interna.

VIGILÂNCIA SANITÁRIA

Diretriz: Fortalecer o Sistema de Vigilância Sanitária visando reduzir os condicionantes e determinantes que alteram o processo sanitário e a saúde da população.

Objetivo: Estabelecer um processo de trabalho voltado a população, por meio de avaliação técnica e em consonância com a Legislação vigente.

Meta	Ações	2022	Indicadores de Acompanhamento
Controlar o risco sanitário relacionado ao consumo Humano e Animal dentro das dimensões do município conforme legislação.	Realizar fiscalização nos estabelecimentos privados e públicos com métodos técnicos de rotina e com demanda programada /solicitada.	P	Registro em documentação interna.
Controlar o risco sanitário dos estabelecimentos de comércio de medicamentos.	Realizar fiscalização nos estabelecimentos comerciais conforme rotina, e nos casos de suspeita de irregularidades.	P	Registro em documentação interna.
Fomentar a institucionalização da Política de Segurança do Paciente em 100% das unidades hospitalares	Realizar fiscalização nos estabelecimentos de saúde conforme rotina, e nos casos de denúncia.	P	Registro em documentação interna.

cadastradas no SIVISA.			
Controlar o risco sanitário de 100% das Instituições Geriátricas (IG) cadastrados no Sistema de Informação em Vigilância Sanitária.	Realizar fiscalização nas IG conforme rotina, e nos casos de denúncia.	P	Registro em documentação interna.
Controlar o risco sanitário dos eventos toxicológicos.	Realizar fiscalização nas empresas que manipulam produtos químicos.	P	Registro em documentação interna.
Apoiar a elaboração de planos de ações estratégicas para o fomento da atenção Integral à saúde dos expostos e intoxicados em 100% da rede atenção à saúde.	Estabelecer protocolo de fiscalização conforme legislação vigente.	P	Registro em documentação interna.
Aprovar Alvará de funcionamento de estabelecimento comercial, prestação de serviços e de alimentação, dentro de suas prerrogativas.	Manter processo de avaliação da documentação e espaços físicos públicos e privados, de acordo com as normas e legislação estabelecidas.	P	Documentar todas as ações conforme procedimentos internos possibilitando um processo de auditoria rápido.
Participar do processo de contratação de serviços e prestadores de serviços para a municipalidade quando houver o enquadramento de vigências sanitárias.	Estabelecer parceria com o setor de licitação para que todas demandas que envolvam a necessidade de verificação sanitária sejam respeitadas antes do processo ser efetivado	P	Documentar o processo em parceria com o departamento de licitação. Aprovação junto ao CMS.
Estabelecer um cronograma de fiscalização de todos os estabelecimentos enquadrados nas portarias vigentes.	Fiscalizar e atuar todas os estabelecimentos que estejam fora das normas sanitárias vigentes.	P	Documentar todas as ações de maneira protocolar e de fácil mecanismo de auditoria.
Manter o programa de coleta de amostra de águas para o Programa Sisagua.	Atender em 100% a Pactuação estadual	P	Documentar as ações de acordo com processos internos.

VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

Diretriz: Conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das

doenças ou agravos (Lei 8.080/90). Notificações de doenças, nascidos vivos, óbitos fetais, materno e infantil de acordo com a legislação vigente.

Objetivo: Fomentar dados que direcionam as políticas de saúde e medidas de prevenção e estratégias de combate aos agravos a saúde.

Meta	Ações	2022	Indicadores de Acompanhamento
Encerrar 80% dos casos de doenças compulsórias registrados no SINAN em até 60 dias da notificação.	Encerrar os casos de doenças compulsórias registrados no SINAN.	P	(Nº de notificações encerradas em até 60 dias/No total de registros)
Investigar e desenvolver ações de prevenção e controle em 95% dos surtos ou epidemias notificadas.	Investigar e desenvolver ações de prevenção e controle dos surtos ou epidemias notificadas.	P	(Nº de surtos investigados oportunamente/Nº de surtos notificados) X 100.
Investigar 100% dos óbitos em menores de 1 ano de idade.	Investigar os óbitos em menores de 1 ano de idade.	P	(Nº de óbitos investigados/Nº total de óbitos em menores de 1 ano) X 100.
Alimentar 100% dos óbitos no SIM em até 60 dias do final do mês de ocorrência.	Alimentar os óbitos no SIM.	P	(Nº de óbitos registrados em até 60 dias/Nº de óbitos estimados) X 100.
Alimentar 100% das declarações de nascidos vivos no SINASC para retirar DNV.	Alimentar as declarações de nascidos vivos no SINASC.	P	(Nº de nascidos vivos registrados em até 60 dias / Nº de nascidos vivos estimados) X 100.
Garantir o registro das informações de mortalidade por doenças cerebrovasculares, isquêmicas do coração, diabetes e neoplasias.	Registrar as informações de mortalidade por doenças cerebrovasculares, isquêmicas do coração, diabetes e neoplasias.	P	Informações registradas e codificadas.
Identificar, dentro dos parâmetros preconizados, a etiologia de 100% dos casos de meningite bacteriana.	Identificar a etiologia dos casos de meningite bacteriana.	P	(Nº casos de meningite bacteriana confirmados com critério laboratorial / Nº de casos de meningite bacteriana notificados) X 100.

Programação Anual de Saúde 2022

Encerrar pelo critério laboratorial 90% dos casos notificados de rubéola e sarampo.	Encerrar os casos notificados de rubéola e sarampo.	P	(Nº casos suspeitos de sarampo e rubéola encerrados laboratorialmente /Nº total de casos notificados de sarampo e rubéola) X 100.
Realizar ações de educação sanitária referentes à Vigilância Epidemiológica.	Ações de educação sanitária referentes à Vigilância Epidemiológica.	P	Nº de ações realizadas.
100% das salas de vacina com e-SUS implantado e alimentado mensalmente	Implantar salas de vacina com SI- PNI.	P	(Nº de salas de vacina alimentando mensalmente o sistema/Nº total de salas de vacinas com SI-PNI implantado) X 100.
Alcançar 75% das coberturas vacinais preconizadas no calendário básico de vacinação, de acordo com as normas do PNI.	Alcançar coberturas vacinais preconizadas no calendário básico de vacinação.	P	(Nº de vacinas do calendário básico de vacinação com coberturas vacinais alcançadas/Nº total de vacinas do calendário básico de vacinação da criança) X 100.
Garantir estrutura da Rede de Frio da Central de Imunização Municipal.	Estruturação da Rede de Frio da Central de Imunização Municipal.	P	Infraestrutura garantida.

TRANSPORTE SANITÁRIO E INTERMUNICIPAL

Diretriz: Realizar o transporte dos pacientes para as unidades de saúde quando necessário e regulado por sistema de triagem próprio ou regulação do SAMU 192, com qualidade. Fazer o traslado das unidades de saúde para as residências quando não for possível por meios próprios do paciente ou família. Realizar o traslado de paciente de baixa complexidade para consultas, exames, cirurgias e demais procedimentos eletivos (agendados) fora do município, sem urgência dentro de um processo de agendamento prévio.

Objetivo: Realizar traslado de pacientes para unidades de saúde e seu retorno quando necessário, dentro e fora do município.

Meta	Ações	2022	Indicador de acompanhamento
------	-------	------	-----------------------------

Realizar remoção de pacientes de baixa complexidade para atendimento nas unidades de saúde, conforme protocolo.	Estabelecer protocolo.	P	Criação de protocolo.
Realizar o transporte de pacientes como altas, transplantes e outros procedimentos, quando o agendamento prévio não for possível, conforme protocolo.	Estabelecer protocolo.	P	Criação de protocolo.
Transportar adequadamente pacientes, dentro e fora do município, inclusive os portadores de necessidades especiais, para fisioterapias, hemodiálises, consultas e outros procedimentos.	Aquisição de vans e microônibus com capacidade de 15 e 28 lugares, além de aquisição de ambulâncias adaptadas para transporte de pacientes cadeirantes (8 veículos ao todo).	P	Aquisição de veículos para o transporte de pacientes.
Atuar, com base em protocolo, em situações de emergência ou calamidades junto ao SAMU 192, Corpo de Bombeiros e Defesa Civil, transportando pacientes regulados e classificados com baixa complexidade ou sem risco de vida.	Estabelecer protocolo.	R	Criação de protocolo.
Capacitar todos os servidores do Transporte com cursos obrigatórios oferecidos pelo DETRAN.	Oferecer capacitação em parceria com Sest/Senat.	P	Nº de Capacitações
Elaborar programa de manutenção preventiva dos veículos.	Estabelecer fluxo de manutenção com prazo, pré-estabelecido pelo setor, de devolução. Optando por contratação de serviços terceirizados em caso de falta de recursos para manutenção interna.	P	Registro em documentação interna.
Implementar programa de capacitação de direção defensiva para todos os servidores.	Realizar a cada dois anos capacitação em parceria com Departamento de Trânsito e Órgãos regulamentadores.	P	Registro em documentação interna. O treinamento deverá ser realizado antecipadamente sempre que mais

Programação Anual de Saúde 2022

			de 50% dos servidores estiverem sem a capacitação.
Verificar avarias entre troca de condutores para garantir integralidade das frotas classificadas como patrimônio público.	Verificar check-list preenchido pelo condutor diariamente interturnos.	R	Registro em documentação interna, sendo critério para avaliação de auditoria.
Implementar o sistema de rastreamento em todos os veículos do transporte de ambulâncias.	Criação de Termo de Referência e cotação com empresas para aquisição do sistema.	P	Registro em documentação interna, sendo critério para avaliação de auditoria.
Apresentar mensalmente boletim com número de remoções, detalhamentos do diário de bordo, consumo de combustível, principais rotas e condições da frota.	Apresentação em documentação própria para a Diretoria Administrativa da SMS, sempre que solicitado.	P	Registro em documentação interna, sendo critério para avaliação de auditoria.
Realizar o transporte de pacientes e acompanhantes dentro do agendamento prévio para serviços pactuados, conforme protocolo.	Estabelecer protocolo.	P	Criação de protocolo.
Implementar sistema de agendamento de traslado informatizado para o sistema Linha da Saúde.	Criar sistema de fluxo e agendamento.	P	Registro em documentação interna, sendo critério para avaliação de auditoria.
Suprir carência de funcionários do setor.	Contratação de 10 condutores, 3 técnicos de enfermagem, 3 maqueiros e 2 auxiliares administrativos.	P	Registro em documentação interna, sendo critério para avaliação de auditoria.
Estabelecer sistema de avaliação dos pacientes e acompanhantes.	Criar sistema de avaliação diário.	P	Registro em documentação interna, sendo critério para avaliação de auditoria.

Programação Anual de Saúde 2022

Implementar a Central de Ambulância.	Centralizar para melhor atendimento e logística.	P	Registro em documentação interna, sendo critério para avaliação de auditoria.
Estudo de verificação da necessidade de reposição da frota de ambulâncias e viabilidade da mesma com apresentação de cronograma.	Elaborar projeto e cronograma de reposição.	P	Aprovação pelo Gestor SMS.

FINANCEIRO

Diretriz: Implementar ações de controladoria dos recursos financeiros, estabelecendo um programa de investimento racional pautado no fluxo estimado dos repasses Federais, Estaduais, Municipal e outras fontes de fomento.

Objetivo: Realizar planejamento estratégico visando o custeio e fluxo financeiro da Secretaria Municipal de Saúde.

Meta	Ações	2022	Indicadores de acompanhamento
Participar da formatação do orçamento anual da SMS.	A formulação do orçamento deve ser realizada sempre com base no orçamento do ano anterior, e iniciado no mês de Agosto.	P	Elaboração da LDO da SMS
Aprimorar programa de fluxo eficiente dos tramites dos pedidos pautado em processos previamente estabelecidos	Melhorar protocolo de avaliação das demandas da SMS, visando agilizar as etapas dos documentos.	R	Registro em documentação interna
Informar bimestralmente as despesas e aplicações em saúde	Elaboração de relatório de resumo das aplicações em saúde	R	Publicação no diário oficial do município
Aumentar a integração do departamento financeiro com o Centro de Distribuição de medicamentos	Desenvolver processos em conjunto para agilizar o recebimento de produtos e otimizar as compras	P	Registro em documentação interna
Departamento de Projetos e de compras dentro da SMS, com servidores exclusivos para cuidar da SMS dando maior agilidade	Criar departamento de Projetos e de compras dentro da SMS, Atrelado ao departamento financeiro, com servidores exclusivos para cuidar da SMS	P	Aprovação pelo Gestor SMS.

nos processos de aquisição e um melhor controle das atividades.			
---	--	--	--

CR - CENTRAL DE REGULAÇÃO

Diretriz: Fortalecer a interação e articulação entre Atenção Básica, Especializada e Hospitalar, com práticas acolhedoras, resolutivas, voltadas para a disponibilização da alternativa assistencial mais adequada à necessidade do paciente, de forma equânime, ordenada e oportuna, observando os critérios sociais.

Objetivo: Otimizar os processos de regulação e agendamento de procedimentos vinculados a Central de Regulação.

Meta	Ações	2022	Indicador de acompanhamento
Preparar multiplicadores locais, que possam estabelecer um processo de capacitação de recursos humanos, suprimindo, assim, as necessidades oriundas da grande rotatividade de pessoal.	Definir multiplicador para os sistemas e controles utilizados na Central de Regulação (CROSS, Sistema de Gestão Municipal, CADWEB).	2023	Comunicação Interna ao Gestor com Multiplicadores definidos.
Definição de rotinas operacionais na Central de Regulação.	Construir Organograma Linear de Responsabilidade para cada servidor da Central de Regulação	P	Organogramas Lineares de Responsabilidade impressos no setor.
Ter mais de um servidor capacitado para gerir os Sistemas, Agendamentos e Controles utilizados na Central de Regulação (CROSS, Sistema de Gestão Municipal, CADWEB).	Realizar treinamento em parceria com o NAES.	P	Registro em documentação interna de cada treinamento do multiplicador.
Monitorar mensalmente a Demanda Reprimida de cirurgias e exames.	Elaborar Controle de Demanda Reprimida de cirurgias e exames, com demonstrativo da quantidade.	P	Relatório mensal com o Controle de Demanda Reprimida.
Ampliar disponibilidade de cirurgias para zerar as filas de cirurgias eletivas, realização de exames complementares.	Ampliar disponibilidade com credenciamentos e contratações existentes, caso não supra a demanda, realização de novos credenciamentos pautados na necessidade do município e que os atuais não suprem a demanda.	P	Relatório mensal comparativo entre Demanda Reprimida e disponibilidade.

Identificar pontos de estrangulamento na assistência à saúde.	Apresentar análise das principais demandas reprimidas ambulatoriais e de internação eletiva.	P	Comunicação Interna ao Gestor com a análise das principais demandas reprimidas.
Identificar as áreas de desproporção entre a oferta e a demanda de procedimentos.	Elaborar comparativo da quantidade de procedimentos pactuados/disponibilizados e da demanda existente para o mesmo.	P	Comunicação Interna ao Gestor com comparativo.
Garantir que as demandas de atendimentos sem recursos pactuados no município sejam solicitadas às esferas superiores.	Referenciar demandas às esferas superiores quando os recursos pactuados forem insuficientes para garantir acesso assistencial.	P	Nº da demanda sem recursos pactuados no município enviadas à DRS X.
Monitorar mensalmente o acesso aos serviços de Alta Complexidade.	Elaborar controle e extrair do TABWIN relatório mensal de procedimentos de Alta Complexidade realizados para municípios de Araras.	P	Relatório final de 12 meses.
Utilizar Sistema de Gestão Municipal e CROSS para controle e acompanhamento das consultas e exames.	Monitorar procedimentos agendados pela Central de Regulação.	P	Relatório quantitativo mensal de procedimentos realizados.
Utilizar Sistema de Gestão Municipal e CROSS para acompanhar a ocorrência/frequência de faltas de pacientes.	Monitorar frequência de faltas de pacientes agendados pela Central de Regulação.	P	Relatório quantitativo mensal de faltas de pacientes.
Utilizar Sistema de Gestão Municipal para informatizar a dinâmica de envio à Central de Regulação de encaminhamentos e exames para autorização e agendamento.	Estruturar, junto ao Sistema de Gestão Municipal, a possibilidade do paciente enviar encaminhamentos e exames à Central de Regulação através de aplicativo.	P	Aplicativo viabilizado por sistema informatizado.
Manter a equipe ASSISTENTES SOCIAIS com 3 pessoas, no mínimo, visando apoio à Gestão Municipal da Saúde e à execução das demais metas do setor.	Comunicação Interna ao Gestor com demonstrativo da necessidade da equipe completa.	P	Quantitativo de pessoas na equipe.

Manter a equipe administrativa da CENTRAL DE REGULAÇÃO com 8 pessoas, no mínimo, visando apoio à Gestão Municipal da Saúde e à execução das demais metas do setor.	Comunicação Interna ao Gestor com demonstrativo da necessidade da equipe completa.	P	Quantitativo de pessoas na equipe.
--	--	---	------------------------------------

UAC-UNIDADE DE AVALIAÇÃO E CONTROLE

Diretriz: Subsidiar informações para a elaboração de relatórios de produtividade, indicadores de saúde e gestão. Faturamento e acompanhamento do Teto Financeiro, metas físicas, financeiras, quantitativas e qualitativas dos serviços de saúde contratados e conveniados. Contribuir para o aprimoramento da qualidade da Atenção à Saúde por meio de análise dos serviços conveniados e contratados.

Objetivo: Gerenciar, auditar, e emitir relatórios referentes às pactuações de saúde e tetos financeiros do município.

Meta	Ações	2022	Indicador de acompanhamento
Monitorar mensalmente a produção do Convênio de Custeio do Pronto Socorro pactuado entre o município e a Santa Casa.	Preencher relatório quali-quantitativo de cada mês de Convênio.	P	Relatório final de 12 meses.
Monitorar mensalmente a produção do Teto MAC pactuado entre o município e a Santa Casa.	Preencher relatório quali-quantitativo de cada mês de Convênio.	P	Relatório final de 12 meses.
Monitorar mensalmente as escalas dos Convênios de Plantões Médicos pactuados entre o município e a Santa Casa.	Analisar Controle de Acionamentos e Escalas enviados mensalmente pela Santa Casa.	P	Relatório final de 12 meses.
Monitorar mensalmente as Prestações de Contas do Pró Santa Casa II.	Analisar Prestações de Contas enviadas mensalmente pelas Santas Casas.	P	Relatório final de 12 meses.
Preparar multiplicadores locais, que possam estabelecer um processo de capacitação de recursos humanos, suprimindo, assim, as necessidades oriundas da grande rotatividade de pessoal.	Definir multiplicador para o CNES, SIA, SIHD, CIHA, APAC e AIH.	2023	Comunicação Interna ao Gestor com Multiplicadores definidos.
Definição de rotinas operacionais na UAC	Construir Organograma Linear de Responsabilidade para cada servidor da UAC.	P	Organogramas Lineares de Responsabilidade

Programação Anual de Saúde 2022

			impressos no setor.
Ter mais de um servidor capacitado para gerir os sistemas utilizados na UAC (CNES, SIA, SIHD, CIHA, APAC e AIH).	Realizar treinamento em parceria com o NAES.	2023	Treinar um servidor por 3 competências consecutivas e registrar em documentação interna cada treinamento do multiplicador.
Realizar levantamento de dados para elaboração do Plano de Aumento de Teto MAC, preferencialmente de 12 meses que não tenham impacto da Pandemia COVID-19.	Elaborar Plano de Aumento de Teto MAC e enviar à DRS X.	2024	Plano finalizado, contendo dados extraídos de 12 meses de exercício.
Monitorar mensalmente a produção eletiva realizada por meio da PPI.	Elaborar controle e extrair do TABWIN relatório mensal de procedimentos eletivos realizados para municípios de Araras.	P	Relatório final de 12 meses (Nº de serviços realizados por meio da PPI/ Nº de serviços pactuados na PPI) X 100.
Garantir a atualização permanente dos dados cadastrais dos estabelecimentos de saúde, no banco de dados nacional.	Atualizar mensalmente o CNES.	P	Registro em documentação interna.
Alimentar mensalmente os bancos de dados nacionais do MS.	Realizar captação dos dados dos prestadores de serviços e exportação destes dados, mensalmente, para sistemas de informação do MS (SIA, SIHD, CIHA, SISCAN, CNES).	P	Relatório final de 12 meses.
Manter a equipe de MÉDICOS AUDITORES com 5 pessoas, no mínimo, visando apoio à Gestão Municipal da Saúde e à execução das demais metas do setor.	Comunicação Interna ao Gestor com demonstrativo da necessidade da equipe completa.	R	Quantitativo de pessoas na equipe.
Manter a equipe administrativa da UAC com 5 pessoas, no mínimo, visando apoio à Gestão Municipal da	Comunicação Interna ao Gestor com demonstrativo da necessidade da equipe completa.	P	Quantitativo de pessoas na equipe.

Saúde e à execução das demais metas do setor.			
---	--	--	--

DIRETORIA CLÍNICA

Diretriz: Realizar acompanhamento dos processos terapêuticos instituídos pela SMS, implementar e avaliar novos programas, orientar e supervisionar seus pares quando necessário. Participar da elaboração das Linhas de Cuidado e Protocolos a serem implantados no município.

Objetivo: Acompanhar os programas de saúde implantados no município e orientar as ações de saúde.

Meta	Ações	2022	Indicadores de Acompanhamento
Realizar reuniões individuais quadrimestrais com todos os médicos da SMS.	Criar cronogram anual.	P	Apresentar cronograma ao Gestor SMS.
Verificar a aplicação dos processos terapêuticos implantados no município.	Criar e participar da elaboração de protocolos.	P	Apresentar cronograma ao Gestor SMS.
Estabelecer junto aos coordenadores das áreas correlatas avaliação multidisciplinar e multiprofissional quando houver a necessidade de acompanhamento de pacientes com necessidades especiais.	Criar agenda de reunião multidisciplinar e multiprofissional.	P	Apresentar cronograma ao Gestor SMS.
Promover a capacitação dos médicos da Rede Pública por meio de educação continuada.	Elaborar programa em conjunto com o NAES.	P	Apresentar cronograma ao Gestor SMS.

IV - CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Programação Anual de Saúde 2022 foi estruturada buscando

o alinhamento com as metas do Plano Municipal de Saúde 2022-2025.

Por meio deste instrumento, a gestão municipal da saúde conta com um referencial para a execução anual eficiente das metas propostas pelo Plano Municipal de Saúde, para a apuração dos resultados trimestrais a serem apresentados nas Audiências Públicas e para os resultados anuais a serem apresentados no Relatório Anual de Gestão (RAG).

Com a confecção da Programação Anual de Saúde – 2022, a Secretaria Municipal de Saúde espera poder melhorar o atendimento prestado aos usuários garantindo acesso de qualidade e uma gestão eficiente das políticas públicas de saúde no município de Araras/SP.